

**BỘ NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
CỤC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
NÔNG LÂM SẢN VÀ THỦY SẢN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày tháng năm

Số: /QLCL-CL1
V/v khắc phục một số tồn tại trong
đảm bảo CL, ATTP thủy sản XK

Kính gửi: - Các doanh nghiệp chế biến thủy sản xuất khẩu;
 - Các Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng.

Trong 4 tháng đầu năm 2021, qua kết quả thẩm định, chứng nhận chất lượng, an toàn thực phẩm (CL, ATTP) thủy sản xuất khẩu cho thấy một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

- Số lô hàng thủy sản xuất khẩu (vào các thị trường có yêu cầu kiểm tra, chứng nhận bởi Cục) không đảm bảo chất lượng, an toàn thực phẩm tăng so với cùng kỳ (lô hàng bị cơ quan thẩm quyền nước nhập khẩu cảnh báo và do các Trung tâm vùng phát hiện không đạt chiếm 0,33% gấp 2 lần so với cùng kỳ năm 2020 là 0,16%), trong đó, các lô hàng bị cảnh báo liên quan đến vi sinh chiếm gần 65%.

- Chất lượng hoạt động truy xuất nguồn gốc, điều tra nguyên nhân, thiết lập và thực hiện các biện pháp khắc phục phòng ngừa của các doanh nghiệp có lô hàng bị cảnh báo còn hạn chế, chậm thời hạn, đặc biệt một số trường hợp quá trình thực hiện kéo dài hoặc không thực hiện đúng, đủ nội dung theo yêu cầu của Cục ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp cũng như uy tín của Cục đối với Cơ quan thẩm quyền nước nhập khẩu.

- Các trường hợp có sai lệch thông tin của chứng thư đã cấp với thông tin thực tế lô hàng được xuất khẩu tăng mạnh (28 trường hợp trong vòng 4 tháng), trong đó hơn 95% các trường hợp là lô hàng của cơ sở trong danh sách ưu tiên; Trong đó có nguyên nhân khách quan do khó khăn về vận chuyển của các hãng tàu trong điều kiện dịch bệnh Covid, thay đổi mẫu chứng thư do Vương quốc Anh thực hiện Brexit,... tuy nhiên phần lớn là sai lỗi do chủ quan của doanh nghiệp; dẫn đến việc phải có văn bản đính chính, xác nhận thông tin gửi Cơ quan thẩm quyền nước nhập khẩu, làm phát sinh nguồn lực để xử lý, ảnh hưởng đến uy tín của Cục đối với Cơ quan thẩm quyền nước nhập khẩu.

Để rút kinh nghiệm, khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên và tiếp tục nâng cao chất lượng, ATTP thủy sản trong bối cảnh sản xuất kinh doanh khó khăn do dịch COVID 19 đang diễn biến phức tạp, Cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản đề nghị:

1. Các doanh nghiệp chế biến thủy sản:

1.1. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa sai lỗi liên quan đến chứng thư:

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho các bộ phận chuyên môn của doanh nghiệp (quản lý chất lượng, kinh doanh...) cập nhật, nắm vững và tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, thị trường nhập khẩu về công tác chứng nhận.

- Rà soát tổng thể toàn bộ quy trình liên quan đến lập hồ sơ đăng ký thẩm định, chứng nhận cho lô hàng trước khi xuất khẩu để có biện pháp phòng ngừa các sai lỗi, trong đó đặc biệt chú ý các sai lỗi thường gặp trong thời gian qua như: phương tiện vận chuyển và số hiệu phương tiện; số container/seal; thị trường/cảng đến; số lượng/khối lượng; tên sản phẩm/ tên thương mại/ tên khoa học; mã số lô hàng; xuất xứ nguyên liệu để sản xuất lô hàng,...

- Tăng cường kiểm soát nội bộ (kiểm tra chéo, chính sách khen thưởng/xử phạt) để đảm bảo cung cấp chính xác thông tin (thông tin đề nghị chứng nhận trong chứng thư và thông tin thực tế lô hàng);

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về thông tin đã cung cấp để cấp chứng thư, chủ động giải quyết sai lỗi phát sinh thuộc trách nhiệm của doanh nghiệp sau khi chứng thư được ban hành.

1.2. Thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng, an toàn thực phẩm trong sản xuất, chế biến thủy sản:

- Quan tâm đầu tư để hoàn thiện các điều kiện về nhà xưởng, trang thiết bị, đặc biệt ưu tiên củng cố nguồn nhân lực phục vụ cho hoạt động tự kiểm soát trong toàn bộ quá trình sản xuất, chế biến nhằm xây dựng hệ thống đảm bảo CL, ATTP một cách thực chất, chất lượng và hiệu quả;

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo cho đội ngũ quản lý chất lượng (QA, QC) về kỹ năng điều tra, xác định nguyên nhân cốt lõi khi xảy ra sự cố về ATTP; cho công nhân, người lao động trực tiếp tham gia sản xuất về kỹ năng, kiến thức đảm bảo ATTP, an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trong sản xuất, chế biến.

- Tiếp tục chủ động nghiên cứu, cập nhật đầy đủ các quy định của thị trường nhập khẩu về chất lượng, an toàn thực phẩm để tổ chức thực hiện trong quá trình sản xuất, chế biến xuất khẩu.

- Đối với các doanh nghiệp có lô hàng bị phát hiện không đảm bảo chất lượng: Nghiêm túc, khẩn trương tổ chức thực hiện truy xuất, điều tra, xác định nguyên nhân, thiết lập và thực hiện biện pháp khắc phục theo đúng yêu cầu của Cục/Chi cục/Trung tâm vùng phụ trách theo địa bàn quản lý; Đảm bảo mục tiêu là nhanh chóng xác định nguyên nhân ở mức độ chính xác cao nhất có thể trên cơ sở thu thập, đánh giá và phân tích các dữ liệu (thông tin khoa học về mối nguy, hồ sơ, tài liệu liên quan đến sản xuất...) để giảm thiểu, loại trừ nguy cơ các trường hợp tương tự xuất hiện trong tương lai; Lưu giữ đầy đủ hồ sơ, bằng chứng liên quan đến quá trình thực hiện, bao gồm kết quả xử lý sản phẩm không đảm bảo an toàn thực phẩm.

- Chủ động thiết lập kênh thông tin trao đổi giữa nhà nhập khẩu, doanh nghiệp và cơ quan quản lý để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc trong xuất khẩu, đặc biệt các vấn đề liên quan đến chất lượng, an toàn thực phẩm.

1.3. Đề nghị doanh nghiệp tăng cường kiểm soát, phòng ngừa để tránh các vi phạm thuộc phạm vi bị xử lý vi phạm hành chính, đặc biệt là các sai lỗi thuộc về hệ thống quản lý chất lượng theo HACCP; kiến thức ATTP của người trực tiếp sản xuất; đảm bảo vệ sinh công nghiệp; an toàn thực phẩm và xuất xứ nguyên liệu; ghi nhãn,... trong đó có nhiều lỗi có hình phạt bổ sung là đình chỉ một phần hoặc toàn bộ hoạt động sản xuất, chế biến thực phẩm;

Khi có hành vi vi phạm hành chính về chất lượng, an toàn thực phẩm do công chức, viên chức của Cục đang thi hành công vụ, nhiệm vụ chủ động phát hiện hoặc doanh nghiệp tự điều tra và tự thừa nhận trong báo cáo hoạt động truy xuất, điều tra, xác định nguyên nhân lô hàng bị cảnh báo; Đề nghị doanh nghiệp hợp tác để công chức, viên chức của Cục đang thi hành công vụ, nhiệm vụ tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính.

2. Các Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng:

2.1. Các Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp trong tổ chức thực hiện truy xuất, điều tra, xác định nguyên nhân lô hàng bị cơ quan thẩm quyền nước nhập khẩu cảnh báo và do các Trung tâm vùng phát hiện không đạt, thiết lập và thực hiện biện pháp khắc phục; Thẩm tra kết quả của doanh nghiệp theo đúng quy định hiện hành và phân công, phân cấp của Cục.

2.2. Giám đốc các Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng chịu trách nhiệm, trực tiếp chỉ đạo và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến Chứng thư do đơn vị mình ký cấp theo đúng quy định hiện hành của pháp luật và phân công, phân cấp của Cục, trong đó lưu ý các nguyên tắc xử lý sau:

- Tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp trong khuôn khổ qui định của pháp luật.

- Tổ chức triển khai theo đúng quy định pháp luật (Thông tư 48/2013/TTBNNPTNT và các Thông tư sửa đổi, bổ sung thông tư này; Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ quy định về công tác văn thư; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính).

- Chịu trách nhiệm đối với các sai sót của đơn vị trong quá trình cấp chứng thư. Mọi bổ sung, sửa đổi phải thực hiện theo qui định của pháp luật và không làm thay đổi nội dung cơ bản, bản chất lô hàng và nội dung chứng nhận.

- Thực hiện đánh giá nguy cơ đối với doanh nghiệp đã có nhiều sai lỗi trong kê khai thông tin đề nghị cấp chứng nhận để có biện pháp quản lý phù hợp (*đề nghị khẳng định lại thông tin trước khi ban hành chứng thư; cung cấp bằng chứng liên quan thông tin đăng ký,...*).

- Trong khuôn khổ qui định của pháp luật cho phép và có đủ bằng chứng, thông tin xác định; Trung tâm xem xét cụ thể để xử lý trên cơ sở qui định của pháp luật và có văn bản đề nghị của doanh nghiệp trong đó nêu rõ nguyên nhân, các biện pháp khắc phục, phòng ngừa và cam kết không phát sinh sai lỗi tương tự trong tương lai.

- Giám đốc các Trung tâm vùng trực tiếp trả lời doanh nghiệp, cung cấp thông tin giải trình/xác nhận/khẳng định gửi cơ quan kiểm soát cửa khẩu nước nhập khẩu liên quan đến chứng thư do đơn vị ký cấp cho lô hàng thủy sản xuất khẩu vào các thị trường có yêu cầu kiểm tra, chứng nhận bởi Cục.

2.3. Khi có sai sót được xác định là do lỗi của Trung tâm vùng trong công tác chứng nhận, cần xác định rõ sai sót xảy ra do qui trình hay sai lỗi cá nhân; Rà soát các công đoạn, thao tác nghiệp vụ của cá nhân xử lý trực tiếp, cá nhân soát xét, ký chứng thư nhằm xác định nguyên nhân sai lỗi, trách nhiệm liên quan để kiểm điểm, rút kinh nghiệm; Xác định rõ các biện pháp khắc phục, phòng ngừa để không xảy ra tình huống sai sót tương tự và chủ động thực hiện sửa chữa sai sót theo đúng quy định của pháp luật, các hướng dẫn, chỉ đạo của Cục.

2.4. Trong quá trình thẩm định cấp chứng thư; thẩm tra hoạt động truy xuất, điều tra, xác định nguyên nhân lô hàng bị cảnh báo và các công vụ, nhiệm vụ khác theo qui định của pháp luật nếu phát hiện hành vi vi phạm hành chính về chất lượng, an toàn thực phẩm (chủ động phát hiện hoặc doanh nghiệp tự điều tra và thừa nhận), công chức, viên chức của Cục đang thi hành công vụ, nhiệm vụ tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính theo đúng thẩm quyền và qui định của pháp luật xử lý vi phạm hành chính, chuyển về Cục ngay trong ngày để xử lý theo qui định.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Hiệp hội VASEP (để phối hợp);
- Phòng TTPC&ĐGSPH;
- Chi cục TB, NB;
- Lưu: VT, CL1.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Bá Anh